

Mehr Durchblick mit Dokumenten-Management von Steigauf

Referenzbericht Brillen-Mosqua GmbH



**Dokumenten-
Management**
von Steigauf





BRILLEN MOSQUA

BRILLEN UND KONTAKTLINSEN

- **Branche:** Optiker
- **Sitz:** Ludwigsburg
- **Lösung:** DocuWare Cloud 4 vorkonfiguriert
- **Einsatzbereich:** Rechnungseingang
- **Integration:** Outlook

Qualitativ hochwertigstes Optikerhandwerk - mit langjähriger Erfahrung, Kreativität und Leidenschaft setzt sich die Brillen-Mosqua GmbH beispiellos für ihre Kunden ein. Seit der Gründung in 1947 hat der zertifizierte Fachbetrieb mit Sitz in Ludwigsburg sich zum Ziel gesetzt, uneingeschränkt die Wünsche der Kunden zu erfüllen und jederzeit mit Rat und Tat zur Seite zu stehen. Tradition und Innovation gehen hier Hand in Hand: 75 Jahre lange Erfahrung im Optikerhandwerk, modernstes Equipment, gestärkte Partnerschaften und und regelmäßig geschulte, top ausgebildete Mitarbeiter zeugen von höchster Kompetenz. Nicht umsonst ist das Traditionsunternehmen seit vielen Jahren in Folge als „TOP 100 OPTIKER“ ausgezeichnet. Das 6-köpfige Team berät jeden Kunden stets fachkundig und höchst engagiert zu Themen wie Augengesundheit, Brillenmaterialien, Kontaktlinsen und vieles mehr. Dabei ist die stets freundliche Begrüßung durch die kleine, vierbeinige Chefin Paula das i-Tüpfelchen eines jeden Besuchs.

Der Einsatz von DocuWare bei der Brillen-Mosqua GmbH

Keine manuellen Eingaben sowie lange Bearbeitungszeiträume mehr - mit dem Einsatz des Dokumentenmanagement-Systems DocuWare hat die Brillen-Mosqua GmbH ihre Rechnungsbearbeitung aufs Höchste optimieren können. Der gesamte Rechnungsprozess läuft automatisiert und GoBD-konform ab, von der Erfassung über die Freigabe bis zur Buchung der Rechnungen. Die Rechnungen werden automatisch erfasst, ausgelesen und mit dazugehörigen Buchungen verglichen.



Nachdem der Einsatz eines anderen Systems das Optiker-Team bei der täglichen Arbeit nicht zu ihrer Zufriedenheit unterstützen konnte, machte sich Markus Stammberger, geschäftsführender Gesellschafter der Brillen-Mosqua GmbH, auf die Suche nach einer Lösung. Wichtig war ihm hierbei eine passende Kombination aus Produkt und Partner: Nicht nur das Dokumentenmanagement-System sollte passen, sondern ebenso wichtig war eine fruchtbare und erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem Dienstleister.

„Uns hat die Kombination Steigauf und DocuWare überzeugt. Mit DocuWare haben wir endlich eine DMS-Lösung, die dank Steigauf genau auf unseren Bedarf angepasst wurde und auch noch weiter ausgebaut werden kann, wenn es nötig sein sollte.“

So stieß er Anfang 2023 mit DocuWare auf einen bereits vorkonfigurierten Workflow, der mit Benutzerfreundlichkeit und leichter Verständlichkeit überzeugte. Weiterhin ist die Lösung cloudbasiert, sodass keinerlei IT-Infrastruktur zur Verfügung stehen musste und das Team um Herrn Stammberger direkt mit der Nutzung starten konnte. Durch den DocuWare-Partner Steigauf wurde der Workflow dem genauen Bedarf der Brillen-Mosqua GmbH angepasst und in bestehende Systeme integriert. Auch ein zukünftiger Ausbau bleibt nicht ausgeschlossen: Die Software hält weitere vorkonfigurierte Lösungen bereit, beispielsweise für allgemeine Dokumentenorganisation oder auch im Personalmanagement.

„Uns hat Steigauf als mittelständisches Familienunternehmen, genau wie wir eines sind, überzeugt. Wir haben von Anfang an gemerkt, dass das Team von Steigauf immer die passende Lösung zu unseren Themen finden will. Bisher jedes Mal mit Erfolg!“

Nach einer professionellen Einweisung seitens Steigauf konnte das Optiker-Team direkt starten, seither zufrieden mit DocuWare arbeiten und sich weiterhin mit voller Motivation ihren wesentlichen Aufgaben und ganz den Kunden widmen.



„Ich kann allen Unternehmen, vor allem auch kleineren Mittelständlern, die Firma Steigauf als DocuWare-Anbieter zu 100% empfehlen. Hier fühlen wir uns als Kunden bestens verstanden und absolut kompetent betreut. Vielen, lieben Dank, wir freuen uns sehr auf die weitere Zusammenarbeit!“

Markus Stammberger
Geschäftsführender Gesellschafter
Brillen-Mosqua GmbH

Steigauf Daten Systeme GmbH
Otto-Hahn-Str. 13a · 85521 Riemerling

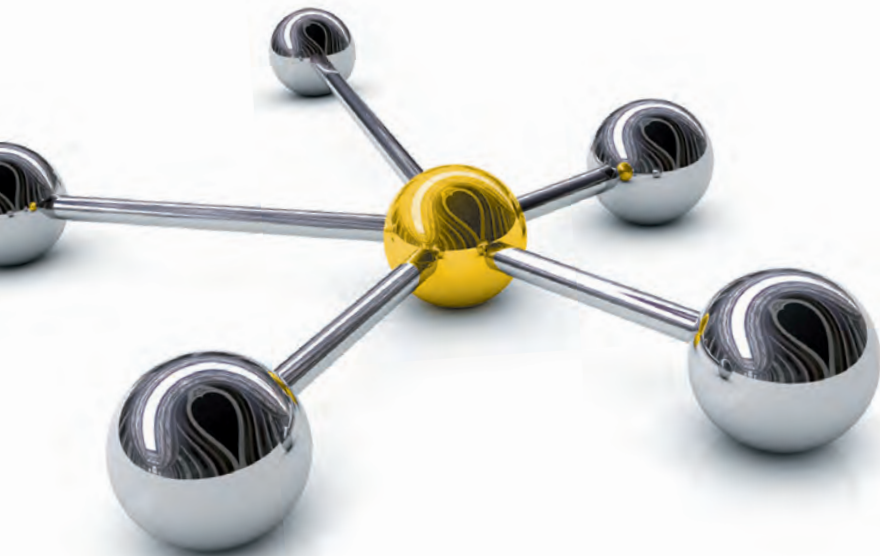
Tel (089) 41 11 862 - 10
Fax (089) 41 11 862 - 41

www.steigauf.de
kundenservice@steigauf.de



Steigauf

Seit über 25 Jahren ist Steigauf auf Dokumentenmanagement-Lösungen spezialisiert und unterstützt seine Kunden darin, ihre papierbasierten Prozesse in digitale Workflows umzusetzen. Professionelle Sachkenntnis, langjährige Erfahrung und passende Software gehen dabei Hand in Hand. Steigauf baut auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit mit allen Kunden und steht mit Beratung, Umsetzung und Service während der gesamten Laufzeit des DMS zur Verfügung.



Profitieren auch Sie von unserem Know-How und lassen Sie sich unter der **Nummer (089) 41 11 862-10** beraten.