

# **Auch in heißen Phasen ein kühler Kopf** dank Dokumenten-Management Case Study Thermomess AG



**Dokumenten-  
Management**  
von Steigauf





# Thermomess

## Wärmemessdienst AG

- **Branche:** Abrechnungsdienst
- **Einsatzbereich:** Abrechnungszentrale, Service-Center/Service-Büros, Buchhaltung
- **Dokumentenart:** Verträge, Montageprotokolle, Statusberichte, Energieausweisformulare, Ableselisten, Kostenmeldungen, Angebote, Aufträge, Rechnungen, Lieferscheine

Im Mittelpunkt steht stets der Kunde - unter dieser Philosophie agiert die Thermomess Wärmemessdienst AG seit 1964 in der Wärmedienstbranche. Gegründet als konzernunabhängiges Familienunternehmen hat Thermomess sich heute zu einem innovativen, führenden Mittelständler entwickelt und legt großen Wert auf kontinuierliche Weiterentwicklung sowie effektiven Rundum-Service für ihre Kunden:

Von der Pünktlichkeit der Monteure über die den gesetzlichen Vorgaben entsprechenden, übersichtlichen Abrechnungen bis hin zu einem wegweisenden Online-Portal garantiert Thermomess die Zufriedenheit ihrer Kunden.

„Service mit Gesicht“ - rund 200 kompetente und motivierte Mitarbeiter fungieren als direkte Ansprechpartner an den vielen, deutschlandweiten Niederlassungen und Service-Stellen und bieten individuelle Lösungen für jedes Problem.

### Ausgangslage der Thermomess Wärmemessdienst AG

Ein stetig anwachsendes Papierarchiv und das dadurch entstandene Suchen nach benötigten Akten bzw. der aufwändige Belegversand per E-Mail schränkte die tägliche Arbeit der Mitarbeiter sehr ein und schuf langwierige Bearbeitungsprozesse und einen unübersichtlichen Beleglauf, in welchem es immer schwieriger wurde, den Verbleib eines Dokuments nachvollziehen zu können. Auch der Papierverbrauch stieg immer weiter an und verursachte höhere Kosten.

Durch die Einführung eines Dokumenten-Management-Systems sollte das große Papierarchiv aufgelöst und ein zentrales Datenarchiv eingerichtet werden, auf welches jede Niederlassung jederzeit schnellen Zugriff hat.



Erhofft wurde sich dadurch ein effektiverer und transparenter Arbeitsablauf.

## Die Lösung

Im Jahr 2009 entschied sich Thermomess für den Einbau von DocuWare: Das DMS wurde in der Abrechnungszentrale von Thermomess eingesetzt, sowie deutschlandweit in allen Service-Büros.

Durch den Einsatz von DocuWare sowie der Steigauf-eigenen Module InnoLink Service und InnoScan konnte das Papierarchiv nahezu aufgelöst werden. Der Beleglauf im Unternehmen gestaltet sich nun in einer übersichtlichen und transparenten Weise. Vor allem der Service konnte nochmalig verbessert werden: Auf Kundenanfragen/-wünsche kann

nun schneller eingegangen werden, da alle Informationen, die benötigt werden, sofort im digitalen Archiv abrufbar sind. Dadurch und auch durch die eingesetzte Schnittstelle zum Thermomess-Warenwirtschaftssystem können die Mitarbeiter strukturierter arbeiten, da nun alle Prozesse transparent einsehbar sind und sich viele Nachfragen bei Kollegen erübrigen.

Nicht zuletzt kann Thermomess nun große Einsparungen vorweisen, was Büromaterial sowie Arbeitszeiten betrifft. Die Mitarbeiter haben wieder Zeit für ihre wesentlichen Aufgaben und können sich ganz dem Kunden widmen. Geplant ist die Erweiterung des DMS in den Finanzdienstleistungen, der Buchhaltung sowie in der IT-Abteilung.

## Aufgaben

- Abbau Papierarchiv
- zentrales Datenarchiv mit schnellem Zugriff aus allen Niederlassungen
- effektivere Arbeitsweisen

## Eingesetzte Module

- DocuWare-Client (bis ca. 03/2014)
- DocuWare WebClient
- SDS InnoLinkService
- SDS InnoScan

## Vorteile

- größtenteils Auflösung des Papierarchivs
- übersichtlicher und schnellerer Beleglauf
- deutlich weniger Nachfragen zwischen Service-Stellen & Abrechnungszentrale
- weniger eMail- und Datenverkehr durch zentrales Datenarchiv
- schnellere Auskunft gegenüber Kunden am Telefon
- Kosteneinsparungen (Papier, Aktendeckel, Arbeitszeit)



**„Das DMS hat unser Geschäftsmodell deutlich verändert, die Abläufe sind schlanker, schneller und transparenter geworden. Dadurch ist es heute möglich, wesentlich mehr Anlagen in der gleichen Zeit abzurechnen – oder anders ausgedrückt: die kontinuierlichen Zuwächse können mit kaum gestiegenen Personalaufwand bewältigt werden.“**

Stephan Busch, DMS-Beauftragter  
Thermomess Wärmemessdienst AG



---

Steigauf Daten Systeme GmbH  
Otto-Hahn-Str. 13 a - 85521 Riemerling

---

Tel (089) 41 11 862 - 10  
Fax (089) 41 11 862 - 41

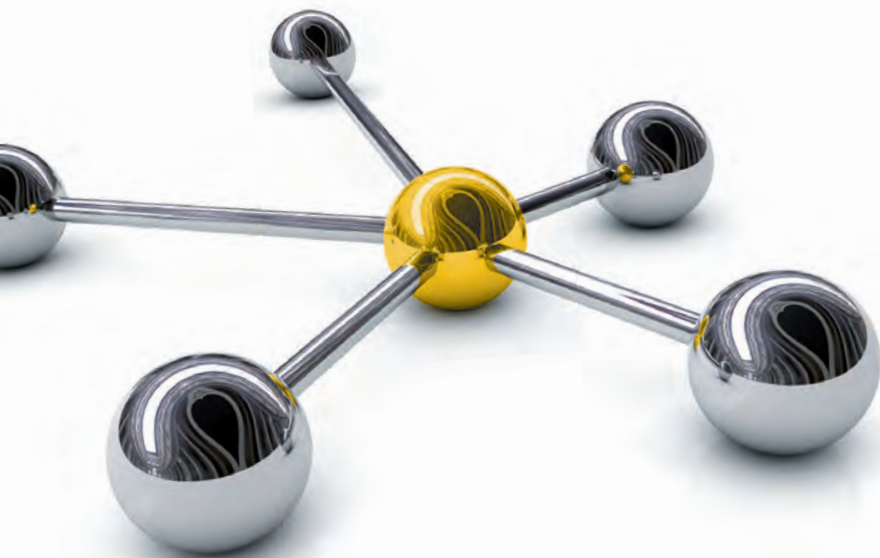
---

[www.steigauf.de](http://www.steigauf.de)  
[service@steigauf.de](mailto:service@steigauf.de)



---

Steigauf Daten Systeme GmbH führt die Kooperation von IT-Unternehmen weiter, die im Jahr 1998 von UniTeK GmbH gegründet wurde. Durch diesen Kompetenz-Verbund ist es möglich einen flächen-deckenden Service für Dokumenten-Management-Systeme bereitzustellen.



Profitieren auch Sie von unserem Know-How und lassen Sie sich unter der **Nummer (089) 41 11 862-10** beraten.