

DocuWare Cloud					
<p>Über das Internet und ohne Software-Installation auf Ihrem lokalen Rechner können Sie Dokumente ablegen, suchen, anzeigen, herunterladen, bearbeiten und in Ihre Geschäftsprozesse einbinden. Ihre Dokumente sind sicher in der Cloud gespeichert. Sie erledigen Ihre Aufgaben nach Eingabe Ihrer Benutzerkennung in Ihrer gewohnten Arbeitsumgebung - jederzeit und an jedem Ort der Welt.</p>		Version Trial	Version Professional	Version Enterprise	Version Flex
DocuWare Cloud Portal					
	Zugriff für DocuWare Cloud Administrator auf DocuWare Cloud Portal	1	1	1	1
	Ändern der Kontaktdaten	1	1	1	1
	Erhöhen/Verringern der Kapazität von Dokumenten	0	1	1	1
	Intelligent Indexing Dokumenttypen umbenennen	1	1	1	1
	Intelligent Indexing: Feldfilter konfigurieren	1	1	1	1
	Aktivierung und Konfiguration FTP-Upload	1	1	1	1
	Benutzer und Rollen konfigurieren	1	1	1	1
	Benutzer und Gruppen aus Domäne synchronisieren	1	1	1	1
	DocuWare Request: Jobs starten; Archive downloaden	1	1	1	1
Sicherheit					
	Verschlüsselte Speicherung der Daten in einem europäischen Rechenzentrum (EMEA) oder in einem US-amerikanischen Rechenzentrum (US)	1	1	1	1
	Ablage aller Dokumente auf dem Azure Files Service, dort dreifach redundant vorgehalten; Spiegelung der Dateien auf einen zweiten Standort mehrere hundert Kilometer entfernt, dort ebenfalls dreifach redundant vorgehalten. Auch gespiegelte Daten bleiben im gleichen Wirtschaftsraum, d.h. Dokumente, die in der EU abgelegt wurden, verlassen die EU nicht, und Dokumente, die in den USA abgelegt werden, verlassen die USA nicht. Darüber hinaus wöchentliches Kopieren der Dokumente und Datenbanken auf ein externes Speichersystem; dadurch zusätzlicher Schutz der Dokumente	1	1	1	1
	Zertifiziert nach ISO 27001, diese Norm spezifiziert die Anforderungen für Herstellung, Einführung, Betrieb, Überwachung, Wartung und Verbesserung eines dokumentierten Managementsystems für Informationssicherheit (ISMS)	1	1	1	1
	Verschlüsselte Kommunikation: Verschlüsselung der Daten mit Secure-Site-SSL-Zertifikat, 256 Bit	1	1	1	1
	Strikte Trennung von Kundendaten und Systemdaten	1	1	1	1
	Persönliches Backup aller/ausgewählter Daten als ZIP-Archiv jederzeit möglich über DocuWare Request; es können evtl. zusätzliche Kosten entstehen	1	1	1	1
	<i>Für weitere Informationen zum Sicherheitskonzept siehe das "White Paper DocuWare Cloud":</i> http://help.docuware.com/de/#t58786				
Support					
	Priorisierter Support	0	1	1	1