

Referenzbericht BayernBankett Gastronomie GmbH

Voller Einsatz für die Kunden dank Dokumentenmanagement von Steigauf.





Die BayernBankett Gastronomie GmbH mit Hauptsitz in München ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Bayerischen Landesbank und steht für höchste Standards in der Systemgastronomie und im Catering.

Rund 250 Mitarbeitende kümmern sich an verschiedenen Standorten – von Nürnberg bis Bad Reichenhall – täglich um das leibliche Wohl ihrer Gäste.

Neben ihrem gastronomischen Kerngeschäft betreibt BayernBankett im Raum München zudem Tagungs- und Erholungseinrichtungen, die

sowohl für Seminare und Konferenzen als auch für private Aufenthalte genutzt werden. Die Verbindung aus professioneller Betreuung, hochwertigem Ambiente und verlässlichem Service prägt das tägliche Handeln des Unternehmens. Qualität, Nachhaltigkeit und die Zufriedenheit der Gäste haben dabei stets oberste Priorität – an allen Standorten und in allen Bereichen.

Ausgangslage der BayernBankett Gastronomie GmbH

Die große Anzahl an Rechnungen, Lieferscheinen und Bewirtschaftungsbelegen führte im Laufe der Zeit zu wachsenden Papierbergen – mit entsprechendem Platzmangel als Folge. Da die Doku-



Branche: Gastronomie / Hotellerie

Einsatzbereich: Geschäftsführung, Kreditor- & Debitorbuchhaltung, Controlling, Einkauf, Personalwesen

Dokumentenart: Bewirtschaftungsbelege, Lieferscheine, Eingangs-/Ausgangsrechnungen

Eingesetzte Module: DocuWare, JobRouter, InnoLink Service, DocuWare Workflow Manager und Task Manager



mente auf mehrere Archivräume verteilt waren, gestaltete sich die Suche nach bestimmten Unterlagen aufwendig und zeitintensiv. Dieser Mehraufwand belastete die tägliche Arbeit der Mitarbeitenden erheblich.

Mit der Einführung eines digitalen Dokumentenmanagement-Systems (DMS) sollten das Papierarchiv verkleinert und die internen Abläufe nachhaltig optimiert werden. Ziel war es, einen zentralen digitalen Dokumentenpool zu schaffen, auf den alle Mitarbeitenden standortunabhängig zugreifen können – mit voller Transparenz über Bearbeitungsstatus und Prozesse.

Grundlage geschaffen: Übersichtliche Arbeitsabläufe bei der BayernBankett Gastronomie GmbH.

Nach einer Phase intensiver Vorbereitung und sorgfältiger Planung wurde im Jahr 2015 die Software DocuWare eingeführt.

Aufgaben

- Abbau Papierarchiv
- Optimierung der Geschäftsprozesse

Ergänzt wurde sie durch das von Steigauf entwickelte Modul InnoLink Service, das für den reibungslosen Datenaustausch zwischen Dokumentenmanagement-System und Fachanwendungen sorgt.

Durch die flexible, skalierbare und individuelle Schnittstelle konnte die Lösung ohne größere Anpassungen an das bereits bestehende firmeninterne Warenwirtschaftssystem IRMA (Firma ROP IT GmbH & Co. KG) angebunden werden. Auf diese Weise entstand ein reibungsloser Übergang vom bisherigen Papierarchiv hin zu einer modernen digitalen Umgebung.

Seit der Implementierung profitieren alle Abteilungen – von der Geschäftsführung über die Buchhaltung und das Controlling bis hin zum Einkauf und Personalwesen – gleichermaßen von der zentralen Verfügbarkeit sämtlicher Dokumente. Die zuvor zeitaufwendige Suche nach einzelnen Unterlagen entfällt nun vollständig. Stattdessen treten klar

strukturierte und logisch aufeinander abgestimmte Prozesse an ihre Stelle, die nicht nur für eine spürbare und erhebliche Zeitersparnis sorgen, sondern darüber hinaus die internen Abläufe deutlich transparenter, nachvollziehbarer und effizienter gestalten.

Für die Mitarbeitenden der BayernBankett Gastronomie GmbH hat sich das Dokumentenmanagement-System seither zu einem unverzichtbaren Werkzeug entwickelt. Es unterstützt sie in ihrer täglichen Arbeit wirkungsvoll, erleichtert die Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen und trägt dazu bei, die hohen Qualitäts- und Servicestandards des Unternehmens zuverlässig zu sichern.

Eingesetzte Module

- InnoLink Service

Vorteile mit dem DMS

- Erhöhte Effizienz
- Zentrale Verfügbarkeit aller Unterlagen
- Kein Dokumentenverlust

„Bereits bei der nächsten Wirtschaftsprüfung konnten wir die positiven Effekte von DocuWare spüren.“

Michael Chaussy
Controlling/EDV
BayernBankett Gastronomie GmbH

Erweiterte Lösung: Digitaler Eingangsrechnungsprüfprozess bei der BayernBankett Gastronomie GmbH.

Im Jahr 2024 wurde die bestehende Lösung gezielt erweitert:

Mit dem DocuWare Workflow Manager wurde ein vollständig digitaler Eingangsrechnungsprüfprozess implementiert.

Sämtliche Prüf- und Freigabeschritte – von der automatisierten Zuordnung über die sachliche Prüfung bis hin zur mehrstufigen Genehmigung – laufen nun digital ab. Dabei werden verschiedene Belegarten erfasst und verarbeitet, darunter Eingangrechnungen (Food/Non-Food), Bankbelege, Wertpapierunterlagen sowie weitere buchhalterisch relevante Dokumente wie Kontoauszüge.

Die Gründe für die Erweiterung lagen auf der Hand: Papierberge, ein unübersichtlicher Beleglauf sowie unklare Vertreterregelungen verursachten Verzögerungen im Freigabeprozess.

Zur besseren Übersicht über den Bearbeitungsstand wurde ergänzend der DocuWare Task Manager eingeführt.

Er stellt in Listenform dar, welche Rechnungen sich aktuell im Prüfprozess befinden und noch freigegeben werden müssen. So behalten die Mitarbeitenden jederzeit den Überblick über offene Aufgaben.

Ein zentrales Element ist die **direkte Anbindung an DATEV über den von Steigauf entwickelten InnoLink Service**.

Nach Freigabe werden alle relevanten Daten und das Belegbild automatisiert an DATEV Rechnungswesen übergeben.

Besonders hervorzuheben ist, dass der verantwortliche Projektleiter eine Schulung durch Steigauf erhalten hat und inzwischen kleinere Prozesse eigenständig im Workflow Designer umsetzt – ein Zeichen für die Praxistauglichkeit und Nutzerfreundlichkeit der Lösung.

Weitere Ausbaustufen sind bereits in Planung: DocuWare soll künftig auch im Personalwesen und der Vertragsverwaltung zum Einsatz kommen. Zudem ist die Einführung strukturierter Prozesse zur Verarbeitung von E-Rechnungen vorgesehen. Ziel ist es, die Digitalisierung schrittweise auf weitere Bereiche auszuweiten – für durchgängige Transparenz, mehr Effizienz und nachhaltige Entlastung im Arbeitsalltag.

Eingesetzte Module

- 🚩 InnoLink Service
- 🚩 DocuWare Workflow Manager
- 🚩 DocuWare Task Manager

Vorteile mit dem DMS

- 🚩 Freigabe von Rechnungen binnen kürzester Zeit durch Workflows und Genehmigungsprozesse
- 🚩 Reduzierung von Bearbeitungszeiten: Keine Verzögerungen mehr durch physische Umläufe oder verlorene Dokumente
- 🚩 Skalierbarkeit ohne hohe Zusatzkosten

„Mit der Einführung des digitalen Eingangsrechnungs-Workflows haben wir nicht nur unsere Bearbeitungszeiten reduziert, sondern auch Transparenz über jeden Schritt im Freigabeprozess gewonnen. Für unser Rechnungswesen bedeutet das mehr Kontrolle, und deutlich höhere Effizienz.“

Stefan Baumeister
Leitung Rechnungswesen
BayernBankett Gastronomie GmbH

Kontakt

Profitieren auch Sie von
unserem Know-how und lassen Sie sich unter
der Nummer (089) 41 11 862-10 beraten.