

Referenzbericht Dr. Niedermaier Pharma GmbH

Effizientes Qualitätsmanagement dank Dokumentenmanagement von Steigauf.





Branche: Pharma

Einsatzbereich: unternehmensweit mit Schwerpunkt auf Qualitätsmanagement

Dokumentenart: E-Mails, Eingangs-/Ausgangsrechnungen, Aufträge



Dr. Niedermaier

Die Dr. Niedermaier Pharma GmbH in Hohenbrunn bei München ist ein Familienunternehmen mit Tradition, das mittlerweile weltweit für seine natürlichen, hocheffektiven Gesundheits- und Beauty-Produkte bekannt ist.

Seit 1939 folgt das Unternehmen der Philosophie: Aus dem Leben – für das Leben und blickt zurück auf eine erstaunliche Erfolgsgeschichte. Es hat den Sprung von einem kleinen Familienbetrieb und Lohnhersteller zum Weltmarktführer im Bereich mehrfach fermentierte Nahrungsergänzungsmittel geschafft. Besonders stolz ist das Unternehmen auf die Erfindung des mittlerweile patentierten Herstellverfahrens der Kaskadenfer-

mentation, auf dem auch der Bestseller des Unternehmens – die REGULATESENZ® beruht.

Ausgangslage der Dr. Niedermaier Pharma GmbH

Die Dr. Niedermaier Pharma GmbH hat schon früh die Sinnhaftigkeit eines zentralisierten Dokumentenmanagements erkannt. Deshalb wurde bereits vor 10 Jahren für den Bereich Qualitätsmanagement testweise eine SharePointLösung eingeführt. Allerdings gab es mit der Schnittstelle viele technische Probleme und das Ablegen wurde somit nicht erleichtert, sondern eher zur

Last. Dies hatte zur Folge, dass sich innerhalb der Belegschaft keine Akzeptanz für das System einstellte. Nach dem Sammeln von zahlreichen Erfahrungen, insbesondere im Bereich der Prozessanalyse und einer Befragung der verschiedenen Fachabteilungen nach Anforderungen und Wünschen, hat sich die Dr. Niedermaier Pharma zu einem DMS-Relaunch und zum Abbruch des SharePoint Versuchs entschieden. Wichtig war dabei das im Unternehmen etablierte ERP-System eEvolution in dem neuen DMS zu integrieren und einen Eingangsrechnungsprozess aufzusetzen.

Transparente Prozesse bei der Dr. Niedermaier Pharma GmbH.

Im Jahr 2018 entschied sich Dr. Niedermaier Pharma dann für DocuWare mit Steigauf als Partner.

Aufgaben

- Ablösung von Sharepoint
- Zentralisierung aller Informationen
- Integration in bestehendes ERP eEvolution

Heute bietet DocuWare in Kombination mit unserem InnoLink Service eine umfassende ERP-Integration.

Dabei werden nicht nur der geforderte Eingangsrechnungsprozess einschließlich OCR-Scanning vollständig abgebildet, sondern auch das Qualitätsmanagement wirkungsvoll unterstützt. In diesem Bereich kommt DocuWare mit seinen klassischen DMS-Funktionen wie der Protokollierung und Versionierung zum Einsatz.

Zusätzlich wurde mithilfe des Task Managers eine Laufzeitüberwachung für sämtliche Dokumente eingerichtet. Diese Funktion sorgt dafür, dass die Mitarbeitenden automatisch benachrichtigt werden, sobald ein Dokument seine Gültigkeit verliert.

Ein weiterer wesentlicher Erfolgsfaktor ist die integrierte, äußerst zuverlässig arbeitende Volltextsuche. Sie trägt maßgeblich zur hohen Akzeptanz bei den Mitarbeitenden bei, da sie es ermöglicht, auch weniger gut verschlagwortete Dokumente schnell und zuverlässig aufzufinden.

Das umständliche Ablegen und langwierige Suchen nach verschollenen Unterlagen gehören damit der Vergangenheit an. Die Mitarbeitenden der Dr. Niedermaier Pharma GmbH profitieren nun von einem deutlich effizienteren Dokumentenmanagement.

Mit der Einführung des DMS hat das Unternehmen einen bedeutenden Schritt auf seinem Weg in Richtung Digitalisierung gemacht.

Eingesetzte Module

- Task Manager
- InnoScan
- InnoLink Service

Vorteile mit dem DMS

- Sichere Aufbewahrung aller Dokumente
- Erhöhte Transparenz für Mitarbeiter
- Schnellere Abläufe

„Die Einführung eines DMS war ein entscheidender Schritt in Richtung Finden statt Suchen. Alles an einem Ort zu haben beschleunigt unsere sehr heterogenen Prozesse, und bringt ein großes Maß an zusätzlicher Sicherheit. Ein wichtiger Schritt in Richtung Digitalisierung.“

Dr. Cordula Niedermaier-May
Geschäftsführung Dr. Niedermaier Pharma

Kontakt

Profitieren auch Sie von
unserem Know-how und lassen Sie sich unter
der Nummer (089) 41 11 862-10 beraten.