

Referenzbericht HABA PlattenService GmbH

Dokumentemanagement von Steigauf - weil der Kunde zählt.







Branche: Metallverarbeitung

**Einsatzbereich:** Verkauf, Einkauf, Produktion, Logistik, Buchhaltung und Administration, Engi-

neering

**Dokumentenart:** sämtliche Dokumentenarten



Sicherheit und Vertrauen sowie flexible und massgeschneiderte Lösungen - als Marktführer im Stahl- und Aluminiumbereich sind hohe Produktqualität und Kundenzufriedenheit für die HABA PlattenService GmbH die Basis und der Ansporn der täglichen Arbeit.

Als mehrfach zertifizierter Hersteller von Präzisionsplatten aus Stahl, Aluminium und sonstigen Werkstoffen bietet die HABA PlattenService GmbH mit Standort in Herrenberg kompetente Beratung, schnelle und flexible Lösungen sowie höchste Zuverlässigkeit für ihre Kunden. Die HABA Gruppe, 1966 in der Schweiz als Familienunternehmen gegründet, hat sich seither kon-

tinuierlich weiterentwickelt und verfügt heute über verschiedene Standorte in Europa. Sie beschäftigt etwa 200 Mitarbeiter in der Schweiz und in den Niederlassungen in Deutschland, Italien, Tschechien und Österreich. Mit heute rund 7.000 aktiven Kunden und jährlich etwa 80.000 Aufträgen gehört die HABA PlattenService GmbH zu den etablierten Spezialisten der Branche.

Das Unternehmen legt großen Wert auf umweltbewusste Prozesse und investiert gezielt in moderne, nachhaltige Produktionsmethoden. Die hohe Kundenzufriedenheit ist Ausdruck der kompetenten Beratung, der Flexibilität und der Zuverlässigkeit, die das Unternehmen seit Jahrzehnten prägen.

#### Ausgangslage der HABA PlattenService GmbH

Ein stetig wachsendes Papierarchiv schuf großen Platzmangel sowie erschwertes Auffinden der zu bearbeitenden Dokumente. Man musste lange suchen, um benötigte Informationen zu finden und in der täglichen Arbeit weiter voranzukommen. Undurchsichtige Arbeitsabläufe sowie lange Bearbeitungszeiten schränkten die täglichen Aufgaben der Mitarbeiter sehr ein und schufen starken Zeitverlust.

Durch die Implementierung eines Dokumentenmanagement-Systems sollte das Papierarchiv verringert sowie die internen Arbeitsabläufe optimiert werden.

### **DMS im Einsatz**

# Transparente Prozesse bei der HABA PlattenService GmbH.

Im Jahr 2016 führte die HABA PlattenService GmbH nach intensiver Planung gemeinsam mit dem Partner Steigauf das Dokumentenmanagement-System DocuWare in allen Abteilungen ein – darunter Verkauf, Einkauf, Produktion, Logistik, Buchhaltung und Administration. Dadurch sollte ein digitaler Dokumenten-Pool geschaffen werden, durch welchen alle Mitarbeiter immer und überall Zugriff auf die benötigten Dokumente haben und vor allem Rechnungsprüfungen sowie Freigaben von Bestellungen und Angeboten beschleunigt werden.

#### Aufgaben

- Auflösung des Papierarchivs
- ▼ Einrichtung eines zentralen Dokumenten-Pools
- Integration in die bestehende Software Business Central und Microsoft Office
- Optimierung der Geschäftsprozesse

Über leistungsfähige Schnittstellen wurde Docu-Ware nahtlos an das firmeninterne ERP-System Dynamics Navision sowie an Microsoft Office angebunden.

Heute muss niemand mehr zeitaufwendig nach einem benötigten Dokument suchen. Dank transparenter Workflows und einem zentralen, digitalen Dokumentenarchiv können alle Mitarbeiter ihre täglichen Aufgaben effizienter erledigen. Interne Prozesse - etwa die Rechnungsprüfung oder die Freigabe von Bestellungen und Angeboten - lassen sich so auf einfache und strukturierte Weise abwickeln.

Die enge Integration von DocuWare in Dynamics Navision und Microsoft Office ermöglicht es den Mitarbeitern, weiterhin in ihrer gewohnten Arbeitsumgebung zu arbeiten.

Das Ergebnis: höhere Arbeitseffizienz, schnelle und transparente Abläufe sowie mehr Umweltfreundlichkeit durch den deutlich reduzierten Papierverbrauch. Mit der Einführung von Docu-Ware hat die HABA GmbH einen weiteren innovativen und zugleich umweltbewussten Schritt in Richtung Zukunft gemacht.

#### Eingesetzte Module

- Intelligent Indexing
- Connect to Outlook
- Task Manager
- DMS Schnittstelle Business Central

#### Vorteile mit dem DMS

- Erhöhte Arbeitseffizienz
- Zentrale Verfügbarkeit aller Unterlagen
- Erhöhte Datensicherheit
- Transparente Workflows

"Endlich hat die aufwendige Ablage und das lange Suchen ein Ende. Durch die Einführung von DocuWare wurden zahlreiche Prozesse wie Bestellwesen, Archivierung der Fertigungsaufträge und Rechnungsfreigabe optimiert und vereinfacht."

Franz Olbrich, Betriebsleitung HABA PlattenService GmbH



## Kontakt

Profitieren auch Sie von unserem Know-how und lassen Sie sich unter der Nummer (089) 41 11 862-10 beraten.